

<b>MANUAL DE GESTION DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	<b>MC Rev. 12</b> Pág. 16 de 54
---	------------------------------------

### 5.3. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **ESTORAUTO, S.L.** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos. Cumplimos con la política de calidad y ambiente de DAF Trucks N.V. y se basa en la visión y en la estrategia de DAF Trucks.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- *Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca DAF, ISUZU, CONTINENTAL,, ETC. Nos comprometemos a planificar la variable medioambiental en la planificación y desarrollo de nuestras actividades y las de nuestros socios de negocio, promoviendo la sensibilización medioambiental de nuestro personal, proveedores y de la sociedad en general.*
- *Reconocer y superar las expectativas del cliente*
- *Mantener un sistema de calidad que cumple – cuando sea aplicable- con los requisitos de los estándares ISO 9001 e ISO 14001, suficiente para el control de la calidad y del ambiente, y que sea demostrable.*
- *Nos comprometemos a cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades así como otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por prevenir la contaminación y minimizar en lo posible, el impacto ambiental que generamos. Y que la legislación y requisitos que voluntariamente nos sometan las organizaciones suscritas, con reconocimiento que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad social de Estorauto y por tanto esta toda la organización involucrada.*
- *Crear las condiciones necesarias haciendo disponible recursos precisos, incluida la capacitación, los equipos, las instalaciones y los sistemas de apoyo para la gestión de calidad y del ambiente y la mejora continua.*
- *Nuestros empleados han de considerar la calidad y medioambiente como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La empresa está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.*
- *La mejora continua de la calidad y medioambiente de nuestros procesos y productos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente, siempre enfocada en objetivos específicos relacionados con indicadores de rendimiento cuidadosamente seleccionados.*
- *Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de la Calidad y medioambiente y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.*
- *Gerencia está comprometida en que se haga cumplimentar los requisitos suscritos voluntariamente por Estorauto,s.l. Garantizamos la difusión de esta política entre todos nuestros empleados y la sociedad, estableciendo una política de comunicación fluida con las autoridades, comunidades locales y agentes interesados. Valoraremos los intereses económicos y ecológicos en el ámbito de nuestras actividades, productos y servicios.*

En la organización de **ESTORAUTO, S.L.** ofrecer un producto de calidad supone:

Que dicho producto es conforme a las especificaciones, incluyendo en éstas los requisitos legales y reglamentarios. Disponer de unas especificaciones propias que satisfagan los requisitos del cliente.

<b>MANUAL DE GESTION DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	<b>MC Rev. 12</b>  Pág. 17 de 54
---	--

Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.  
Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.  
Cumplir las normas relacionadas con el medioambiente, realizar lo máximo para alcanzar los objetivos relacionados con el medioambiente.

Gerencia delega en los Jefes de cada departamento de la organización, la autoridad y responsabilidad para asegurar que los requisitos del sistema de calidad y medioambiente son seguidos y cumplidos a todos los efectos.

El resultado final del Sistema de la Calidad y Medioambiente es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.
- Minimizar todos los impactos negativos en el medio ambiente.
- Preservar los recursos naturales
- Garantizar procesos seguros y respetuosos con el medio ambiente
- Aspectos ambientales significativos
- El Plan de Negocio acordado con el fabricante o a la filial local
- La Política de Calidad y Objetivos de Calidad de DAF y Centro de Apoyo Calidad DAF

En el caso que **ESTORAUTO, S.L.** decida subcontratar alguna actividad, se deberá informar de nuestra política y hacer que se cumpla.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es difundida a todos los empleados de **ESTORAUTO, S.L.** por medio de publicaciones, bien personales o bien en tabloneros de comunicación. Es responsabilidad del Gerente y Jefe de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene.

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, el Gerente y cada Jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Septiembre 2016

El Gerente