

## **DECLARACIÓN MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE ESTORAUTO**

*La razón de ser de nuestra organización es nuestra Misión, que consiste en:*

- *Proporcionar un trabajo profesional, efectivo y riguroso, tanto en la venta de nuestros productos como en la prestación de servicios; a fin de conseguir el mayor grado posible de satisfacción no sólo de nuestros clientes, si no de las diferentes partes involucradas en nuestras actividades.*
- *Incorporar en nuestras actuaciones criterios de responsabilidad medioambiental, de sostenibilidad y crecimiento orientando estas actuaciones hacia el cumplimiento y satisfacción de las necesidades de nuestros clientes*

*Los propósitos que nuestra organización quiere conseguir quedan recogidos en nuestra Visión, que consiste en:*

- *Crecer y consolidarnos como un concesionario de referencia en nuestra zona de influencia*
- *Ofrecer la máxima fiabilidad y eficacia en nuestros trabajos de reparación y mantenimiento de vehículos, así como en los servicios de venta y post venta ofrecidos.*
- *Generar compromiso y fidelidad con nuestros clientes*
- *Crecer como una organización donde las personas que la integran se encuentren plenamente satisfechas.*

*Los Valores que definen nuestra organización son:*

- *Ética*
- *Respeto*
- *Compromiso*
- *Experiencia*
- *Innovación*
- *Transparencia*
- *Responsabilidad medio ambiental*
- *Eficiencia*
- *Mejora continua*
- *Orientación al cliente*

*Noviembre de 2017*

*El Gerente*