

POLÍTICA DE ESTORAUTO

ESTORAUTO S.L. fue fundada en el año 1980, por Francisco Estorach Vilagrasa y Pilar Benito Montoliu. Procedía de Talleres Estorach S.L.

La empresa se dedica desde su nacimiento a la venta y reparación de vehículo usado, entrando en el año 1988 como representante legal de DAF, y llegando a nuestros días como concesionario para la provincia de Tarragona de la marca de camiones DAF. Desde el año 2003, estamos trabajando como Centro Técnico de tacógrafos con la marca Siemens VDO como taller Oficial y desde el 2004 como Taller del Siglo XXI. En el mes de julio del 2005 nos establecimos como concesionario de la marca ISUZU para la provincia de Tarragona.

Domiciliada primero en l'Aldea, en febrero de 2001 la empresa se trasladó a Amposta, donde se encuentra ubicada en el Polígono l' Oriola, parcela D-2, con 21.000 m2 pavimentados y 3.000 m2 edificados que ocupan las instalaciones de exposición, taller, almacén de recambios y oficinas.

En ESTORAUTO, S.L. el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos. Cumplimos con la política de calidad y ambiente de DAF Trucks N.V. y nos basamos en la visión y en la estrategia de DAF Trucks, así como en la Misión, Visión y Valores definidos en nuestra organización.

Desarrollamos una Política responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca DAF, ISUZU, CONTINENTAL, ETC. Nos comprometemos a planificar la variable medio ambiental en la planificación y desarrollo de nuestras actividades y las de nuestros socios de negocio, promoviendo la sensibilización medio ambiental de nuestro personal, proveedores y de la sociedad en general.*
- Reconocer y superar las expectativas del cliente*
- Reconocer y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas*
- Reconocer los riesgos y oportunidades que afecten a la organización y establecer e implementar las acciones necesarias para abordar dichos riesgos y oportunidades, de forma que el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente pueda alcanzar los resultados previstos, aumentando los efectos deseables, previendo o reduciendo los no deseados y logrando la mejora.*
- Mantener un sistema de gestión que cumpla – cuando sea aplicable- con los requisitos de los estándares ISO 9001, ISO 14001 y UNE 66102 suficiente para el control de la calidad y del ambiente, así como para el control de nuestro centro técnico de tacógrafos; y que dichos controles sean demostrables.*
- Nos comprometemos a cumplir la legislación medio ambiental aplicable a nuestras actividades, y con otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por prevenir la contaminación y minimizar en lo posible, el impacto ambiental que generamos. Igualmente, con las reglamentaciones y requisitos que voluntariamente nos sometan las organizaciones suscritas.*
- Nuestro compromiso también está con el reconocimiento que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad social de Estorauto y, por lo tanto, toda la organización está involucrada.*
- Crear las condiciones necesarias haciendo disponibles recursos precisos, incluida la capacitación, los equipos, las instalaciones y los sistemas de apoyo para la gestión de calidad, del ambiente y del centro técnico de tacógrafos y la mejora continua.*
- Nuestros empleados han de considerar la calidad y medio ambiente como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La organización está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.*

- *La mejora continua de la calidad y medio ambiente de nuestros procesos y productos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente, siempre enfocada en objetivos específicos relacionados con indicadores de rendimiento cuidadosamente seleccionados.*
- *Estamos comprometidos con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política.*
- *La Alta Dirección está comprometida en el cumplimiento de los requisitos suscritos voluntariamente por Estorauto, S.L. Garantizamos la difusión de esta política entre todos nuestros empleados y la sociedad, estableciendo una política de comunicación fluida con las autoridades, comunidades locales y agentes interesados. Valoraremos los intereses económicos y ecológicos en el ámbito de nuestras actividades, productos y servicios.*

Noviembre 2017

El Gerente

Anexo Política ESTORAUTO, SL

En la organización de ESTORAUTO, S.L. ofrecer un producto y servicio de calidad supone:

- *Que dicho producto o servicio sean conformes a las especificaciones, incluyendo en éstas los requisitos legales y reglamentarios.*
- *Disponer de unas especificaciones propias que satisfagan los requisitos del cliente.*
- *Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.*
- *Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.*
- *Cumplir las normas relacionadas con el medio ambiente, realizar lo máximo para alcanzar los objetivos relacionados con el medio ambiente.*

La Alta Dirección delega en los jefes de cada departamento de la organización, la autoridad y responsabilidad para asegurar que los requisitos del sistema de calidad y medio ambiente son seguidos y cumplidos a todos los efectos.

El resultado final del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- *Asegurar la satisfacción de los clientes.*
- *Asegurar la satisfacción de los empleados.*
- *Asegurar la eficacia económica.*
- *Minimizar todos los impactos negativos en el medio ambiente.*
- *Preservar los recursos naturales*
- *Garantizar procesos seguros y respetuosos con el medio ambiente*
- *Aspectos ambientales significativos*
- *El Plan de Negocio acordado con el fabricante o a la filial local*
- *La Política de Calidad y Objetivos de Calidad de DAF y Centro de Apoyo Calidad DAF*

En el caso que ESTORAUTO, S.L. decida subcontratar alguna actividad, se deberá informar de nuestra política y hacer que se cumpla.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es difundida a todos los empleados de ESTORAUTO, S.L. por medio de publicaciones, bien personales o bien en tablones de comunicación. Es responsabilidad de la Alta Dirección y del jefe de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene. Su difusión a las partes interesadas se realizará a través de su publicación en la web corporativa.

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, la Alta Dirección y cada jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.